

Algemene voorwaarden EPDM Dakservice

24 september 2026 - versie 1.0

Voor dakwerk, reparaties en afzonderlijk overeengekomen onderzoek bij particuliere opdrachtgevers. EPDM Dakservice is een dienstnaam van Davani Buitenkamers (eenmanszaak), KVK 66836581. Vestigings- en correspondentieadres: De Mossel 23B, 1723 HX Noord-Scharwoude. Btw-identificatienummer: NL211147230B02. Telefoon: 06 4322 7619. E-mail: info@epdmdakservice.nl.

1. Toepassing en afspraken

Met 'wij' wordt de onderneming Davani Buitenkamers bedoeld die de werkzaamheden onder de dienstnaam EPDM Dakservice uitvoert. Met 'je' wordt een natuurlijke persoon bedoeld die de opdracht voor particuliere doeleinden geeft. Deze voorwaarden zijn opgesteld voor consumenten; voor een zakelijke opdracht maken we afzonderlijk passende afspraken.

Deze versie geldt als wij haar vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing hebben verklaard en op de wettelijk voorgeschreven wijze beschikbaar hebben gesteld, zodat je haar kunt bewaren. Een latere websiteversie verandert een bestaande overeenkomst niet automatisch. Individueel overeengekomen afspraken gaan voor op deze voorwaarden, voor zover de wet dat toestaat.

Het invullen van het aanvraagformulier is alleen een verzoek om contact of een offerte. Het is geen opdracht en geeft geen toestemming voor een betaald bezoek. Een overeenkomst ontstaat door aanvaarding van een voldoende bepaald aanbod. Wij bevestigen de afspraken bij voorkeur schriftelijk. Wettelijk bindende mondelinge afspraken en toezeggingen blijven geldig.

2. Wat hoort bij het werk?

De offerte of opdrachtbevestiging omschrijft de werkzaamheden, het betreffende dakvlak, de materialen, de aansluitingen en het beoogde resultaat. We onderscheiden onderzoek, een plaatselijke reparatie en de aanleg of vervanging van dakbedekking. Uitvoering van één onderdeel betekent niet dat wij het gehele gebouw of alle bestaande bouwdelen hebben onderzocht of vernieuwd.

Constructieberekeningen, herstel van dakbeschot, aanpassing van afschot of isolatie, gevelwerk, daktrimmen, boeidelen, doorvoeren en hemelwaterafvoeren horen bij de opdracht voor zover dit is afgesproken of noodzakelijk uit de afgesproken prestatie volgt. We leggen relevante aansluitgrenzen vast: bijvoorbeeld of alleen de EPDM-aansluiting wordt gemaakt of ook de trim of afvoer zelf wordt vervangen.

Een plaatselijke reparatie betreft het afgesproken gebrek en de afgesproken plek. Zij is geen algemene garantie op de overige bestaande dakbedekking of op het uitblijven van iedere vochtplek in het gebouw. Wij blijven verantwoordelijk voor het afgesproken reparatieresultaat en voor een juiste beoordeling en waarschuwing binnen onze deskundigheid.

Een afzonderlijk onderzoek is gericht op zorgvuldig onderzoek en een onderbouwde terugkoppeling binnen de afgesproken onderzoeksmethode. Een visuele inspectie garandeert niet dat een verborgen oorzaak direct wordt gevonden. Destructief onderzoek, specialistische lekdetectie of vervolgonderzoek voeren we alleen na aanvullende afspraken uit, tenzij onmiddellijk handelen wettelijk gerechtvaardigd is.

3. Prijs, meerwerk en wijzigingen

Vooraf staat vast of het gaat om een vaste prijs, een richtprijs of werkzaamheden op basis van tijd en materialen. Consumentenprijzen zijn inclusief btw. Voorrijkosten, eventuele reistijd, onderzoek, materialen, materieel en overige onvermijdbare kosten worden vooraf in het totaal opgenomen of met een duidelijke berekeningswijze vermeld.

Nieuwe wensen of aanpassingen bespreken we samen. Als deze invloed hebben op prijs of uitvoering, lichten wij dit vooraf toe en leggen we de aanvullende afspraak vast. Er geldt geen automatische wijzigingsboete. Voor meerwerk gelden de wettelijke informatie- en waarschuwingsregels; deze voorwaarden geven geen algemene toestemming voor extra kosten.

Een richtprijs mag zonder de wettelijk vereiste tijdige waarschuwing niet met meer dan 10% worden overschreden. Waar de wet dit verlangt, krijg je de gelegenheid het werk te beperken of te vereenvoudigen. Voor onvoorziene kostenverhogende omstandigheden gelden de wettelijke regels; wij verhogen een overeengekomen vaste prijs niet uitsluitend op basis van een eigen tariefwijziging.

4. Ondergrond, bestaande onderdelen en voorbereiding

We spreken af wat vóór de uitvoering gereed moet zijn en wie voor toegang, constructie, dakbeschot, werkruimte en eventuele voorzieningen zorgt. Je geeft de informatie die redelijkerwijs nodig is en waarover je beschikt, zoals bekende gebreken, eerdere reparaties en aanwezige leidingen. Dit neemt onze eigen onderzoeks- en waarschuwingsplicht niet weg.

Bij onjuistheden in de opdracht of ongeschikte materialen, ontwerpen, ondergronden of bestaande aansluitingen waarvoor wij moeten waarschuwen, doen wij dit tijdig. Bij aanneming van een bouwwerk waarschuwen wij schriftelijk en ondubbelzinnig en benoemen wij de mogelijke gevolgen voor de deugdelijke uitvoering. Een algemene verwijzing naar deze voorwaarden vervangt die concrete waarschuwing niet.

Een gebrek in een door jou aangeleverde constructie of een bestaand onderdeel komt alleen voor jouw rekening voor zover dit volgens de wet aan jou kan worden toegerekend en wij niet tekortschieten in onze zorgvuldigheid, deskundigheid of waarschuwingsplicht. Wij voeren geen werk uit waarvan wij weten dat het onveilig of ondeugdelijk moet worden.

Als aanvullende voorbereiding of herstel nodig blijkt, bespreken wij de oplossing, de prijs en de planning. Een vergeefs bezoek door ontbrekende toegang of voorbereiding leidt niet automatisch tot een vast boetebedrag. Alleen aantoonbare, redelijke en juridisch toerekenbare kosten kunnen verschuldigd zijn, met aftrek van besparingen en zonder dubbele vergoeding.

5. Planning, weer en overmacht

We stemmen de uitvoering af op het project. Een verwachte uitvoeringsperiode is een planningsindicatie. Een uitdrukkelijk overeengekomen bindende datum blijft bindend; deze voorwaarden maken die niet alsnog vrijblijvend.

Dakwerk wordt uitgevoerd bij omstandigheden die veilig zijn en passen bij de materiaal- en systeemvoorschriften. Neerslag, een vochtige ondergrond, vorst, ongeschikte temperatuur, hitte of harde wind kunnen maken dat bepaalde werkzaamheden tijdelijk niet verantwoord uitvoerbaar zijn. Wij mogen die werkzaamheden dan onderbreken of verplaatsen voor zover dat objectief noodzakelijk is, informeren je over de reden en stemmen een redelijk nieuw moment af.

Wij beperken vertraging en risico's waar dat redelijkerwijs mogelijk is en zorgen binnen onze verantwoordelijkheid voor passende tijdelijke bescherming van het werk. Gewoon seizoensweer is niet automatisch overmacht. Een weersbericht of het enkele feit dat het regent ontslaat ons niet van aansprakelijkheid voor eigen fouten, onvoldoende voorzorg of een ondeugdelijke planning.

Een aangepaste uitvoeringsdatum of weersvertraging geeft niet vanzelf recht op extra voorrijkosten, wachturen of andere toeslagen. Daarvoor is een afzonderlijke geldige afspraak of wettelijke grondslag nodig. Rechten wegens een toerekenbare overschrijding van bindende afspraken blijven bestaan.

Overmacht wordt beoordeeld volgens artikel 6:75 BW. Alleen voor zover een tekortkoming niet aan ons kan worden toegerekend, vervalt een daarop gebaseerde verplichting tot schadevergoeding. Overmacht geeft geen onbeperkt recht op uitstel. Bij een blijvende of onredelijk lang durende verhindering blijven de wettelijke mogelijkheden tot ontbinding en terugbetaling voor niet-geleverde prestaties bestaan.

6. Uitvoering en oplevering

Wij voeren het afgesproken werk deugdelijk uit, met geschikte materialen en volgens de toepasselijke voorschriften. Bij oplevering bieden wij je een redelijke gelegenheid het werk te beoordelen. We leggen eventuele restpunten en afspraken over herstel vast en verstrekken passende gebruiks- en onderhoudsinformatie en het wettelijk vereiste opleverdossier voor zover van toepassing.

Oplevering wordt beoordeeld volgens de wet. Betaling, ingebruikname of ondertekening van een opleverformulier betekent niet dat je afstand doet van rechten wegens gebreken die bij oplevering niet zijn ontdekt. Voor aanneming van bouwwerken blijft de wettelijke regeling van artikel 7:758 lid 4 BW gelden.

7. Kwaliteit, herstel en eventuele extra garantie

Wij geven met deze voorwaarden geen aanvullende commerciële garantie, vaste extra garantieperiode of algemene levensduurgarantie. Wel moet het werk voldoen aan de overeenkomst en aan de eisen die je daarvan volgens de wet mag verwachten. Die wettelijke rechten worden niet verkort of uitgesloten.

Een aanvullende product- of uitvoeringsgarantie geldt wanneer die uitdrukkelijk is toegezegd. Daarbij horen de toegezegde omvang en voorwaarden. Ook bindende toezeggingen in de offerte, reclame of een gesprek tellen mee. Een materiaalgarantie van een fabrikant is geen automatische garantie op het gehele dak, maar beperkt evenmin onze eigen wettelijke verantwoordelijkheid. Waar kosteloos herstel wettelijk verplicht is, verwijzen wij je niet uitsluitend door naar de fabrikant.

Een aan ons toerekenbaar gebrek in het afgesproken werk herstellen wij kosteloos, voor zover de wet dat verlangt, binnen een redelijke termijn en zonder onnodige overlast. Ook noodzakelijk onderzoek, voorrijden en bijkomende werkzaamheden voor dat kosteloze herstel komen dan niet voor jouw rekening.

Een aanspraak vervalt niet automatisch doordat een factuur wordt betwist, een onderhoudsbewijs ontbreekt, iemand anders iets aan het gebouw heeft gedaan of een korte contractuele meldtermijn is verstreken. We beoordelen de oorzaak en de toepasselijke wettelijke rechten. Er geldt geen algemene uitsluiting na één of twee jaar en geen verkorting van wettelijke klacht- of verjaringstermijnen.

8. Onderhoud en oorzaken buiten ons werk

Je zorgt voor normaal gebruik en passend onderhoud volgens de verstrekte aanwijzingen, bijvoorbeeld het vrijhouden van afvoerpunten van bladeren en vuil. Onderhoud voer je alleen uit als dat veilig kan; het kan ook afzonderlijk worden uitbesteed. Deze voorwaarden verplichten je niet tot een jaarlijks betaald onderhoudscontract bij ons.

Kosteloos herstel door ons is niet vanzelf aan de orde wanneer de klacht aantoonbaar wordt veroorzaakt door een omstandigheid buiten onze verantwoordelijkheid. Voorbeelden zijn een later door bladeren of vuil verstopte afvoer; optrekkend vocht of condensatie door een andere bouwkundige oorzaak; water via een bestaande gevel, kozijn, daktrim of boeideel buiten onze opdracht dat niet door ons of onze hulppersonen is aangebracht, gewijzigd of ondeugdelijk aangesloten; of schade door later boor-, montage- of ander werk van een derde die je zelf hebt ingeschakeld.

Deze voorbeelden zijn geen automatische uitsluitingen. Hebben wij zelf de afvoer, trim, boeideelaansluiting, isolatie of andere relevante voorziening ondeugdelijk uitgevoerd of ontworpen, dan kunnen wij daarvoor juist verantwoordelijk zijn. Dat geldt ook als wij moesten waarschuwen voor een ongeschikte bestaande aansluiting of ondergrond. Een door ons ingeschakelde onderaannemer is voor deze beoordeling geen onafhankelijke derde waarvoor wij vanzelf geen verantwoordelijkheid dragen.

Ook bij stormschade, normale slijtage, verkeerd gebruik of achterstallig onderhoud is het oorzakelijk verband bepalend. Alleen het deel van het probleem dat volgens de wet buiten onze verantwoordelijkheid valt, kan als betaalde service worden behandeld. Bij meerdere oorzaken maken we een onderbouwde verdeling; aanwezigheid van bladeren alleen bewijst niet dat iedere lekkage een onderhoudsprobleem is.

9. Bezoek, onderzoek en kosten buiten kosteloos herstel

Meld een klacht over ons eerdere werk bij ons, zodat we eerst kunnen bespreken wat er aan de hand is. Een klachtmelding is op zichzelf geen opdracht voor betaald onderzoek. Als de melding redelijkerwijs kan gaan over een gebrek waarvoor wij verantwoordelijk zijn, behandelen wij haar eerst als herstelmelding.

Vóór een mogelijk betaald bezoek leggen wij vast: de onderzoeksvraag en afgesproken methode, wanneer kosten verschuldigd zijn, de prijs inclusief btw of de berekening daarvan, eventuele voorrijkosten en reistijd, de inbegrepen onderzoekstijd, het tarief voor extra tijd en een afgesproken kostenmaximum. Je kunt het bezoek op die basis wel of niet laten uitvoeren. Zonder een rechtsgeldige kostenafpraak brengen we niet achteraf uitsluitend met een beroep op deze voorwaarden een standaard onderzoeks- of voorrijbedrag in rekening.

Bij een klacht over ons werk zijn de vooraf afgesproken redelijke kosten alleen verschuldigd voor zover het onderzoek onderbouwt dat de oorzaak buiten onze verantwoordelijkheid en buiten eventueel toegezegde kosteloze service valt. Blijkt ons werk gebrekkig en zijn wij tot kosteloos herstel gehouden, dan rekenen wij daarvoor geen onderzoeks- of voorrijkosten. Ten onrechte betaalde bedragen betalen wij terug.

Een afzonderlijk opgedragen onderzoek aan een dak of probleem waarvoor wij niet eerder verantwoordelijk waren, kan ook betaald zijn wanneer binnen de afgesproken methode geen definitieve oorzaak wordt gevonden. Dit moet vooraf uitdrukkelijk zijn afgesproken. We blijven gehouden het onderzoek deskundig uit te voeren en de bevindingen en beperkingen toe te lichten.

Bij onduidelijkheid over een klacht op ons eigen werk zeggen wij niet zonder onderbouwing dat het probleem dus niet aan ons ligt. Onze beoordeling is niet bindend voor jou en deze voorwaarden veranderen de wettelijke bewijslast niet. Voor aanvullend betaald onderzoek maken we een nieuwe afspraak zonder afstand van wettelijke herstelrechten.

Je ontvangt een begrijpelijke onderbouwing van bevindingen, uitgevoerde handelingen en verschuldigde kosten, waar passend met foto's. Het afgesproken kostenmaximum wordt niet zonder aanvullend akkoord overschreden. Reparatie van een gevonden andere oorzaak, onderhoud, extra materiaal, demontage of specialistische lekdetectie voeren we alleen uit voor zover dit is afgesproken. Er wordt niet dubbel gerekend voor dezelfde reis, tijd of handeling.

10. Klachten, onderzoek en herstel door een ander

Meld een ontdekt probleem binnen bekwame tijd en beschrijf wat je ziet. Foto's, de locatie en het offertenummer kunnen helpen; een melding per e-mail is praktisch maar is niet de enige geldige manier. Wij reageren binnen een redelijke termijn. Voor consumentenkoop geldt, voor zover van toepassing, dat een melding binnen twee maanden na ontdekking tijdig is.

Geef ons een redelijke gelegenheid voor onderzoek en, waar wij daarvoor verantwoordelijk zijn, herstel. Bij spoed, dreigende verdere schade, weigering, blijvende onmogelijkheid of verzuim kunnen de wettelijke

regels meebrengen dat je eerder een ander mag inschakelen. Je hoeft niet onder alle omstandigheden op onze toestemming te wachten. Beperk schade waar dat redelijkerwijs en veilig mogelijk is.

Een ingreep door een ander laat niet automatisch alle rechten vervallen. Wel kan de oorzaak of omvang van aanvullende schade en de mogelijkheid tot vaststelling van de oorspronkelijke situatie relevant zijn. Noodzakelijke en redelijke kosten van herstel of deskundigen komen voor vergoeding in aanmerking waar de wet dat bepaalt. Bij gezamenlijk ingeschakeld onafhankelijk onderzoek spreken we vooraf de opdracht en eventuele kostenverdeling af.

11. Aansprakelijkheid en wettelijke rechten

Onze verplichtingen betreffen het overeengekomen werk en de zorgvuldigheid die daarbij volgens de wet hoort. Wij aanvaarden geen algemene verantwoordelijkheid voor onafhankelijke bouwdelen, door jou afzonderlijk ingeschakelde derden of oorzaken die volgens de wet niet aan ons zijn toe te rekenen. Dit beperkt niet onze verantwoordelijkheid voor eigen fouten, onze hulppersonen of onze onderzoeks- en waarschuwingsplicht.

Voor schadevergoeding gelden de wettelijke vereisten, waaronder tekortkoming of andere aansprakelijkheidsgrond, toerekening, schade en oorzakelijk verband. Er wordt niet méér vergoed dan de schade waarop volgens de wet recht bestaat. Eigen schuld, schadebeperking en voordeelstoerekening worden alleen toegepast voor zover de wet dat toelaat.

Er geldt in deze consumentenvoorwaarden geen algemene beperking tot de factuurwaarde of de uitkering van onze verzekeraar, en geen algemene uitsluiting van gevolgschade. Wettelijke rechten op nakoming, kosteloos herstel, opschorting, verrekening, prijsvermindering, ontbinding en schadevergoeding blijven bestaan voor zover aan de voorwaarden daarvoor is voldaan.

12. Facturen en betaling

Betalingstermijnen en eventuele termijnen tijdens de uitvoering staan in de offerte. Als hierover niets anders is afgesproken, betaal je een factuur binnen 14 dagen na ontvangst, nadat de daarop vermelde prestatie is geleverd. Een vooruitbetaling wordt afzonderlijk overeengekomen en respecteert eventuele wettelijke grenzen.

Bij een opeisbare onbetaalde factuur kunnen wettelijke rente en wettelijke incassokosten verschuldigd worden als aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Voor incassokosten ontvang je eerst de wettelijk vereiste kosteloze aanmaning, met nog 14 dagen om te betalen vanaf de dag na ontvangst en met vermelding van de daarna verschuldigde incassokosten. Er gelden geen extra vaste herinneringsboetes.

Een klacht hoeft niet te betekenen dat de gehele factuur mag worden ingehouden. Je wettelijke recht om een passend deel op te schorten of te verrekenen blijft behouden. Wij bespreken een betwiste factuur en geven inzicht in de berekening.

13. Opzeggen en ontbinden

Je kunt een aannemingsovereenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen. Voor zover artikel 7:764 BW van toepassing is, volgt een afrekening op basis van de voor het werk geldende prijs verminderd met de besparingen door de opzegging. Bij een prijs die afhankelijk is van werkelijk gemaakte kosten volgen wij de daarvoor geldende wettelijke afrekening. Wij geven inzicht in de berekening en relevante besparingen. Er geldt geen automatisch vast annuleringspercentage.

Opzegging is iets anders dan wettelijke herroeping of ontbinding wegens een tekortkoming. Voor die situaties gelden de eigen wettelijke regels. Waar een ingebrekestelling vereist is, krijgt de andere partij eerst een redelijke gelegenheid alsnog goed na te komen. Terugbetaling en vergoeding van verrichte prestaties worden volgens de toepasselijke wettelijke grondslag afgerekend.

14. Bedenktijd en uitdrukkelijk gevraagde spoed

Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijs heb je als consument doorgaans een wettelijke bedenktijd. Voor een dienst is dat in beginsel 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Voor een eventuele consumentenkoop kan een ander wettelijk aanvangsmoment gelden. Een gratis offerteaanvraag sluit nog geen overeenkomst en laat geen bedenktijd beginnen.

Je kunt binnen de toepasselijke termijn zonder reden herroepen met een duidelijke verklaring, bijvoorbeeld per e-mail of brief aan de hierboven genoemde contactgegevens. Je mag het bijgevoegde modelformulier gebruiken, maar dat hoeft niet. Tijdig verzenden van de verklaring is voldoende. Wij betalen verschuldigde terugbetalingen uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroeping, via hetzelfde betaalmiddel tenzij anders afgesproken zonder extra kosten.

Wil je dat een niet-spoedeisende dienst binnen de bedenktijd begint, dan vragen wij vooraf een afzonderlijk uitdrukkelijk verzoek. Bij een overeenkomst buiten de verkoopprijs leggen we dit op een duurzame gegevensdrager vast. Wij informeren je vooraf over de evenredige kosten bij herroeping na zo'n start. Die kosten zijn alleen verschuldigd als aan de wettelijke informatie- en toestemmingsvereisten is voldaan.

Het herroepingsrecht voor een volledig uitgevoerde dienst vervalt alleen als aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder jouw voorafgaande uitdrukkelijke instemming met uitvoering en erkenning dat dit recht na volledige uitvoering vervalt. Een algemene akkoordverklaring met deze voorwaarden is daarvoor niet voldoende.

Voor een bezoek waarom je ons specifiek verzoekt voor dringende reparatie of dringend onderhoud kan de wettelijke spoeduitzondering gelden. Die uitzondering is beperkt tot het uitdrukkelijk gevraagde dringende werk en de daarvoor noodzakelijke vervangingsonderdelen. Extra diensten en andere goederen vallen niet automatisch onder die uitzondering. Een gewone afspraak die snel plaatsvindt is niet alleen daardoor een spoedreparatie.

Wij behandelen een dakreparatie of renovatie niet automatisch als van bedenktijd uitgezonderd omdat materiaal op maat wordt gesneden. We beoordelen de daadwerkelijke overeenkomst en toepasselijke wettelijke uitzondering. Bij ontbrekende wettelijke vereiste informatie kan de bedenktijd worden verlengd. Eventueel wettelijk verplichte elektronische herroepingsmogelijkheden bij online gesloten overeenkomsten blijven beschikbaar; deze voorwaarden vervangen die verplichting niet.

15. Recht, geschillen en versie

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Dwingende consumentenbescherming die volgens het toepasselijke recht moet gelden, blijft behouden. Bij een meningsverschil proberen we eerst samen een oplossing te vinden. Je behoudt toegang tot de volgens de wet bevoegde rechter; verplichte arbitrage of exclusieve behandeling bij onze vestigingsplaats wordt niet opgelegd.

Als een bepaling ongeldig is, geldt daarvoor de wettelijke regeling en blijven de overige bepalingen van kracht voor zover mogelijk. Een ongeldige bepaling wordt niet automatisch vervangen door een voor ons zo gunstig mogelijke bepaling. Bewaar de versie die bij jouw offerte of opdrachtbevestiging is verstrekt.

Bijlage - modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen. Je mag ook een andere duidelijke verklaring sturen.

Aan: Davani Buitenkamers / EPDM Dakservice, De Mossel 23B, 1723 HX Noord-Scharwoude,
info@epdmdakservice.nl.

Hierbij deel ik/wij (*) u mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen / de levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*).

Omschrijving goederen/dienst:

Besteld op / ontvangen op (*):

Naam/namen consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening consument(en), alleen als dit formulier op papier wordt ingediend:

.....

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is. Een offerte- of opdrachtnummer mag je ter herkenning toevoegen, maar is geen voorwaarde voor een geldige herroeping.